

# POLITYKA COOKIES

## OSOMPETS.PL

### **Co to jest Polityka cookies?**

Niniejsza Polityka cookies, będąca rozszerzeniem Polityki Prywatności Sklepu Internetowego, dotyczy szczegółowych zagadnień z zakresu stosowania przez nas plików cookies, kodów pikselowych oraz wdrażania innych technologii internetowych i przetwarzania danych osobowych za ich pomocą.

### **W niniejszej Polityce znajdują Państwo informacje o tym:**

- czym są pliki cookies i jakie są ich rodzaje,
- jakie technologie internetowe są stosowane na naszej Stronie Internetowej,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy dane,
- do kogo i w jaki sposób przesyłamy dane,
- przez jaki czas przechowujemy informacje zawarte w cookies.

**Polityka cookies Sklepu Internetowego osompets.pl nie stanowi źródła obowiązków dla Osoby Odwiedzającej, Klienta Sklepu Internetowego. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny, nie jest umową ani regulaminem. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Polityką Cookies, znajduje zastosowanie [Polityka Prywatności](#) lub [Regulamin Sklepu Internetowego](#).**

### **Dane kontaktowe.**

Osom Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. ul. Kadetów 20 /3, 03-987 Warszawa, KRS: 0001019829, NIP: 9522237757, REGON: 52448115200000, adres mailowy: bok@osompets.pl.

### **1. Czy nasza Strona Internetowa korzysta z cookies?**

Tak, nasza Strona Internetowa, podobnie jak większość stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy zarówno Klientów Sklepu Internetowego, jak i Osób Odwiedzających Sklep Internetowy, czyli użytkowników, którzy przeglądają zawartość Sklepu, ale nie dokonują zakupów. Polityka dotyczy również Gościa, czyli Osoby Odwiedzającej nie będącej zarejestrowanym Klientem, która dokonuje zakupów w naszym Sklepie, jednak bez rejestracji konta.

Strona Internetowa korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poniższe zapisy Polityki cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

### **2. Czym są pliki cookies?**

Pliki cookies są to dane informatyczne, w szczególności niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkowników, np. na komputerze, tablecie, czy telefonie komórkowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a

także wykorzystanie innych ustawień Strony Internetowej wybranych przez użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

**Piksel** to kod oprogramowania, który pozwala śledzić Osoby Odwiedzające Stronę Internetową i ich zachowanie na stronach internetowych, na których rozmieszczono piksele. Może to być podstawowe śledzenie, czy dana osoba odwiedziła Stronę Internetową, aż do szczegółowego śledzenia działań, takich jak dodanie produktu do koszyka, wybranie produktu, wysłanie formularza itp. Piksel może przesłać zgromadzone informacje stronie trzeciej, tj. do dostawcy kodu.

### **3. W jakim celu wykorzystujemy cookies?**

Wykorzystujemy stosowane przez nas cookies i inne technologie internetowe do:

- a. zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności naszej Strony Internetowej;
- b. dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Klienta lub Osoby Odwiedzającej oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. Pliki te umożliwiają zapisanie wyborów użytkownika co do języka, przeglądarki, ustawień wybranych elementów Strony Internetowej czy rezygnacji z profilowanych reklam, a także zapisanie informacji o lokalizacji użytkownika;
- c. do zapewnienia ułatwienia logowania się do Konta Klienta;
- d. analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Osoby Odwiedzające Stronę Internetową korzystają z jej funkcjonalności, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- e. w celach reklamowych (w tym remarketingu, retargetingu) i łączenia się z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej za pomocą narzędzia Google Ads, mającej dostarczać Osobom Odwiedzającym i Klientom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies), tj. u naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla naszych odbiorców, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Klient i Osoba Odwiedzająca może zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał już na naszej Stronie.

### **4. Czy w ramach plików cookies przetwarzane są dane osobowe?**

Tak, wybrane pliki cookies mogą w niektórych sytuacjach przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszej Stronie Internetowej odbywa się w celach zapewnienia funkcjonowania Strony, dostosowania Strony Internetowej do preferencji Osoby Odwiedzającej i Klienta, czy celach analitycznych. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Pragniemy zwrócić uwagę, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach reklamowych, statystycznych będzie zawsze Państwa dodatkowa i wyraźna zgoda, wyrażona poprzez dokonanie wyboru i zaznaczenie checkboxa podczas procesu wyrażania zgody na cookies.

Gdy Osoba Odwiedzająca lub Klient korzysta ze Sklepu Internetowego stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jego przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać

powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnej Osobie Odwiedzającej lub Klientowi, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Sklepie Internetowym, czy konkretnym adresem e-mail - a tym samym zostać uznane za dane osobowe.

#### **5. Jeśli cookies przetwarza dane osobowe, czy wówczas znajduje zastosowanie Polityka prywatności?**

Tak, w stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności Sklepu Internetowego odnoszące się do danych osobowych, w szczególności dotyczące praw osoby, której dane dotyczą.

#### **6. Czy muszę wyrazić zgodę na stosowanie cookies?**

Podczas pierwszej wizyty na naszej Stronie Internetowej wyświetlana jest Państwu informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Mogą się Państwo na nie zgodzić lub nie. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na używanie przez nas plików cookies, wówczas będziemy stosować tylko niezbędne, techniczne cookies, konieczne do prawidłowego funkcjonowania Strony. Cookies, które nie należą do grupy plików technicznych, zostaną załadowane dopiero po wyrażeniu przez Państwa zgody na cookies (klauzula *opt-in*).

#### **7. Czy mogę zmienić zdanie odnośnie stosowania cookies?**

Oczywiście, że tak. Jeśli została wyrażona zgoda na używanie przez nas cookies, w każdej chwili mogą Państwo zmienić zdanie i nie wyrazić zgody, by w przyszłości były one stosowane. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Należy mieć jednak na względzie, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze Sklepu Internetowego, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

#### **8. W jaki sposób mogę dodatkowo zarządzać swoją prywatnością?**

Jeżeli chcesz dodatkowo zarządzać swoją prywatnością, zamieszczamy listę narzędzi, które mogą być pomocne:

- a. ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
  - Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie.
  - Internet Explorer pliki cookies można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność;
  - Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność.
- b. wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. ghostery,
- c. dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
- d. tryb incognito w przeglądarce internetowej,
- e. ustawienia reklamy behawioralnej, np. [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com),
- f. mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
- g. Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,
- h. Google Ads Settings: <https://adssettings.google.com/>
- i. Facebook Ads Settings: <https://www.facebook.com/ads/settings>,

#### **9. Czy cookies są szkodliwe?**

Wykorzystywane przez nas pliki cookies nie są szkodliwe ani dla Osoby Odwiedzającej i Klienta, ani dla komputera, telefonu komórkowego czy urządzenia końcowego

wykorzystywanego przez nie, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach.

Tzw. nieszkodliwe cookies są niezbędne do poprawnego działania Strony Internetowej, potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika.

Na naszej Stronie korzystamy również z tzw. cookies badających, które wykorzystujemy do śledzenia Osób Odwiedzających Stronę, jednak nie obejmują informacji pozwalających (bez posiadania innych danych) zidentyfikować konkretnego użytkownika. W określonych sytuacjach stosujemy profilowanie, o czym więcej w pkt. 12.

#### **10. Jakie stosujemy cookies własne?**

Cookies własne (ang. first party cookies) wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej. Nasze cookies mają za zadanie ułatwić Państwu korzystanie z naszej Strony Internetowej, a w szczególności z funkcjonalności Sklepu.

#### **11. Czy stosujemy cookies podmiotów trzecich?**

Tak. Nasza Strona Internetowa, w celu optymalizacji jej funkcjonowania, korzysta również z cookies podmiotów trzecich (ang. third-party cookies). Cookies podmiotów trzecich stosujemy również w celach analitycznych, i statystycznych. Cookies pozwalają nam również dostosować reklamę i treści marketingowe do Państwa upodobań. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości Sklepu Internetowego.

#### **12. Czy korzystamy z profilowania?**

Tak. Dzięki cookies stosowanym w Sklepie Internetowym możliwe jest zapoznanie się przez Administratora z preferencjami Osoby Odwiedzającej - np. poprzez analizę tego jak często odwiedza Sklep Internetowy oraz czy i jakie produkty kupuje. Profilowanie dotyczy w szczególności osób zalogowanych, czyli Klientów. Analiza zachowań w Internecie pomaga lepiej zrozumieć Państwa zwyczaje i oczekiwania oraz dostosować się do Waszych potrzeb i zainteresowań.

W oparciu o pliki cookies, Administrator posługuje się również technologią pozwalającą na dotarcie z przekazem reklamowym do Osób Odwiedzających, które wcześniej odwiedziły Sklep Internetowy, podczas korzystania przez nie z innych stron internetowych, za pomocą narzędzia Google Ads.

#### **13. Jakie konkretnie cookies, piksele i narzędzia informatyczne stosujemy?**

**Google Analytics.** Korzystamy z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu tworzymy statystyki i analizy w celu ulepszenia działania Strony Internetowej.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej Strony. Co ważne, mamy włączoną anonimizację IP. Dlatego też, Google nie otrzymuje od nas danych osobowych, które mogłyby zostać oparte na numerze IP w połączeniu z innymi danymi o Osobach Odwiedzających lub Klientach.

W ramach Google Analytics zbieramy dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. Zgromadzone informacje, nie będące jednak danymi osobowymi, są najczęściej przekazywane do serwera Google w USA i tam przechowywane.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opracowanym przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

**Google Ads** (poprzednio Google Adwords)- konwersja i remarketing. Korzystamy z narzędzia Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu przyciągamy uwagę do naszych treści oraz ofert za pomocą materiałów reklamowych na zewnętrznych stronach internetowych. Analizujemy dane z kampanii reklamowych, w celu optymalizacji działań reklamowych. Materiały reklamowe są dostarczone przez Google za pomocą tzw. „Ad Servers”. W tym celu, używamy cookies serwerowych, za pomocą których określone parametry mierzenia sukcesu dotarcia do odbiorców, takie jak zamieszczanie reklam lub kliknięć użytkowników mogą być mierzone. Jeśli wejdą Państwo na naszą stronę internetową przez reklamę Google, Google Ads przechowa plik cookie na Państwa urządzeniu. Dla tych plików cookies, w celu analizy wartości, są zazwyczaj przechowywane: unikalny identyfikator cookie, liczba wyświetleń na jedno lokowanie reklamy (częstotliwość), ostatnie wyświetlenie (istotne dla konwersji po wyświetleniu) oraz informacja opt-out (oznaczenie, który użytkownik nie życzy sobie by był dalej uwzględniany). Pliki cookies pozwalają Google na rozpoznawanie Państwa przeglądarki internetowej. Nie zbieramy ani nie przetwarzamy jakichkolwiek danych osobowych na podstawie w/w środków reklamowych. Nie uzyskujemy innych danych, nie możemy identyfikować użytkowników na podstawie uzyskanych informacji. Z uwagi na użyte narzędzia marketingowe, Państwa przeglądarka automatycznie rozpoczyna połączenie z serwerem Google. Nawet jeśli nie są Państwo zarejestrowani w żadnej usłudze Google lub nie są Państwo zalogowani, istnieje możliwość, że dostawcy sieci mogą pozyskać i przechowywać Państwa adres IP.

Używamy również narzędzia remarketingu w Google Ads, która umożliwia prezentowanie użytkownikom naszej strony internetowej reklam opartych na ich zainteresowaniach z innych stron internetowych należących do sieci reklamowej Google. W tym celu Google przechowuje cookies w przeglądarkach użytkowników, którzy odwiedzają określone serwisy Google lub strony internetowe w Google Display Network, by w unikalny sposób zidentyfikować przeglądarkę internetową na konkretnym urządzeniu.

Zachęcamy do zapoznania się z dokumentów dot. RODO i Google Ads: [https://ads.google.com/intl/pl\\_pl/home/faq/gdpr/](https://ads.google.com/intl/pl_pl/home/faq/gdpr/).

**Facebook** - Korzystamy również z narzędzi marketingowych oraz Chatu dostarczanych przez Meta Platforms Ireland., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). W ramach tych narzędzi kierujemy do Państwa reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów.

W celu kierowania do Państwa reklam spersonalizowanych pod kątem Państwa zachowań na naszej Stronie, korzystamy z Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej Strony w zakresie przeglądanych stron.

Nie przekazujemy danych osobowych. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Państwa identyfikację. Pozwalają nam wyłącznie uzyskać informacje jakie działania zostały podjęte w ramach naszej Strony. Zwracamy jednak uwagę, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Państwu zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Obecnie Pixel Facebooka oddziałuje również na dane z Instagrama. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

**Google Tag Menager** – korzystamy z narzędzia Google Tag Menager dostarczonego przez firmę Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki niemu zarządzamy tagami na naszej stronie internetowej. Dzięki temu możemy badać w jakie interakcje wchodzi Państwo z naszą stroną oraz jak reagują na nią Państwa urządzenie i przeglądarki. Umożliwia nam to lepsze dopasowanie treści oraz kodu naszej strony internetowej.

W ramach narzędzie Google Tag Menager są zbierane jedynie zbiorcze dane dotyczące używanych tagów, wydajności oraz działania systemu naszej strony. Nie obejmuje to adresów IP, danych powiązanych z konkretną osobą. Jednak zebrane dane w połączeniu z innymi mogą prowadzić do połączenia ich z konkretną osobą.

Więcej informacji na temat prywatności i bezpieczeństwa danych w ramach tego narzędzie znajduje się tutaj:

[https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl&ref\\_topic=3441532](https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl&ref_topic=3441532)

#### **14. Jak długo przechowujemy cookies zawierające dane osobowe?**

W zależności od rodzaju, celu i podstawy prawnej przetwarzania plików cookies czas przechowywania plików cookies wynosi od 1 sesji do 2 lat.

Zebrane przez nas pliki cookies zawierające dane osobowe Osoby Odwiedzającej niebędącej Klientem, będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu. Administrator może usunąć Dane Osobowe, jeśli przez 2 lat nie zostaną one wykorzystane do celów marketingowych chyba, że przepisy prawa będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania danych osobowych.

Część danych osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Osoba Odwiedzająca miała wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

#### **15. Z których narzędzi społecznościowych korzystamy?**

Na naszej Stronie Internetowej używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak YouTube i Tiktok.

Wyświetlając Stronę Internetową, zawierającą taką wtyczkę, Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i integrowana ze Stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Państwa przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Państwa adresem IP) jest przez Państwa przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej Stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, w tym możliwość kontaktu oraz Państwa prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Państwa prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- YouTube-[https://www.youtube.com/intl/ALL\\_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)
- TikTok- <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=pl>

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej Stronie Internetowej bezpośrednio Państwa profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej Stronie Internetowej musicie się Państwo wylogować z tego serwisu. Możecie również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia w swojej przeglądarce, np. blokowanie skryptów.

Polityka cookies 1.0 obowiązuje od dnia 01.08.2023 r.